

## CONDICIONES GENERALES DE COMPRA

### 1. IDENTIFICACIÓN DEL TITULAR

[www.remsasl.com](http://www.remsasl.com) es un dominio titularidad de **REGISTRADORES MANRESA, SL**, (de ahora en adelante **Remsa Online**) domiciliada en **C/ BARCELONA, 88 - 08242 MANRESA (BARCELONA)**, C.I.F. **B08828089**, inscrita en el Registro Mercantil de **Barcelona**, al Tomo 2422 - Folio 75 - Hoja B78188 - Inscripción 4ta, y correo electrónico [comanda@remsasl.com](mailto:comanda@remsasl.com)

Las CONDICIONES GENERALES DE COMPRA pueden ser impresas y almacenadas por los Usuarios pulsado el siguiente enlace "*CONDICIONES GENERALES DE COMPRA*".

### 2. ÁMBITO DE APLICACIÓN. ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES GENERALES DE COMPRA

El uso de la plataforma electrónica de pedidos está limitado únicamente a personas físicas o jurídicas, que, de conformidad con la legislación aplicable, tenga o adquiera la condición de consumidor o destinatario final.

Para acceder a la plataforma electrónica y poder realizar cualquier pedido deberán registrarse como Usuarios, debiendo para ello rellenar los campos identificativos que se soliciten en el formulario de registro previsto para la creación de nuevo Usuario.

Al realizar un pedido a través de esta página web, declara ser mayor de 18 años y tener capacidad legal para celebrar contratos, quedando expresamente prohibido su uso a menores de edad.

La realización de un pedido de compra efectuado por el Usuario en la web [www.remsasl.com](http://www.remsasl.com), implica por su parte el conocimiento y la plena aceptación de las presentes CONDICIONES GENERALES DE COMPRA y de nuestra POLÍTICA DE PRIVACIDAD.

El idioma en el que se contratará a través de esta Web es en castellano y catalán.

### 3. SUS DATOS Y SUS VISITAS A ESTA PÁGINA WEB

La información o datos personales que nos facilite serán tratados con arreglo a lo establecido en la Política de Privacidad.

Al hacer uso de esta página web consiente el tratamiento de dicha información y datos y declara que toda la información o datos que nos facilite son veraces y se corresponden con la realidad.

Además de **Remsa Online**, podrán ser destinatarios de la información proporcionada por el cliente todas las enseñas comerciales del Grupo de empresas al que pertenece **Remsa Online**.

### 4. USO DE NUESTRA PÁGINA WEB

Las páginas de este sitio Web son de acceso público, libre y gratuito.

El Usuario deberá hacer uso de la Web de conformidad con la Ley, las buenas costumbres, la moral y el orden público. Por ello, el titular de esta Web no podrá

asumir responsabilidad alguna que derive del mal uso, uso indebido, incorrecto o ilícito de la Web y/o de su contenido.

Tampoco asumiré ninguna responsabilidad por los problemas de conexión o virus que puedan surgir como consecuencia de los riesgos intrínsecos de la conexión y la navegación por Internet.

El Usuario accede voluntariamente a este sitio web. El acceso y navegación en este sitio web implica aceptar y conocer las advertencias legales, condiciones y términos de uso contenidos en ella.

El mero acceso no implica el establecimiento de ningún tipo de relación comercial entre **REMSA ONLINE** y el Usuario.

**REMSA ONLINE** se reserva el derecho a modificar las condiciones de acceso y el contenido de la Web cuando estime conveniente y sin previo aviso.

Al hacer uso de esta página web y realizar pedidos a través de la misma se compromete a:

- Usarla únicamente para realizar consultas o pedidos legalmente válidos.
- No realizar ningún pedido falso o fraudulento. Si razonablemente se pudiera considerar que se ha hecho un pedido de esta índole estaremos autorizados a anularlo e informar a las autoridades pertinentes.
- Facilitarnos su dirección de correo electrónico, dirección postal y/u otros datos de contacto de forma veraz y exacta. Asimismo, consiente que podremos hacer uso de dicha información para ponernos en contacto con usted si es necesario.

Si no nos facilita toda la información que necesitamos, no podremos cursar su pedido.

Es requisito imprescindible registrarse en la web para poder adquirir nuestros productos. Puede efectuar el registro en el apartado "Date de alta".

**Remsa Online** le informa que durante en el proceso de compra se tendrá que identificar con el nombre de Usuario y contraseña. El Usuario tendrá acceso a sus pedidos, facturas, seguimiento del pedido, así como la modificación de datos.

El Usuario deberá mantener bajo su exclusiva responsabilidad las contraseñas en la más estricta y absoluta confidencialidad, asumiendo, por tanto, cuantos daños o consecuencias de todo tipo se deriven del quebrantamiento o revelación del secreto. Por razones de seguridad, la contraseña de acceso telemático a los servicios vinculados al Sitio Web podrá ser modificada en todo momento por el Usuario. El Usuario se compromete a notificar a **Remsa Online** de forma inmediata cualquier uso no autorizado de su contraseña, así como el acceso por terceros no autorizados a la misma.

Si el Usuario, no recuerda su contraseña, el proceso es muy fácil, arriba, hay una pestaña que indica " **¿Olvidó su contraseña?** " pulse en ella, introduzca los datos, se la enviara a su correo electrónico, pudiendo cambiarla en cualquier momento.

## **Otros trámites.**

Entrando como Usuario registrado en el Sitio Web podrán observarse los siguientes trámites:

- Consultar pedidos

A través de la sección "Pedidos", se podrá consultar el histórico de los pedidos, así como el estado de los mismos.

- Consultar su estado financiero

Se podrá consultar el estado financiero actual y ver los diferentes tipos de efectos.

También se podrán consultar los albaranes y facturas relativos a los pedidos.

- Gestionar artículos pendientes de servir

A través de la sección "Pedidos", se podrá consultar la relación de los productos pendientes de servir.

- Descarga de contenidos

En esta sección podrá descargar el catálogo de productos y diferentes programas informáticos que resulten necesarios para la apertura, carga y visualización de los documentos accesibles a través del Sitio Web.

## **5. CONTRATO (realización de pedido)**

Para llevar a cabo la realización de un pedido en el Sitio Web, se deberán seguir los siguientes pasos:

- a. Ingresar en el Sitio Web como Usuario registrado, con el nombre y contraseña autorizados para acceder a la plataforma electrónica de pedidos.
- b. Rellenar los campos obligatorios señalados en el formulario de pedido respectivo.
- c. Seleccionar el producto o productos y añadir los mismos al carro de la compra.
- d. Especificar, de cada producto, la cantidad que se desea y pulsar en la opción "ver carro" para ver el pedido completo, y si el mismo es correcto, seleccionar la opción "realizar pedido". Si hubiera algún producto que no desea, podrá eliminarlo en este momento.
- e. Una vez confirmado el pedido, se mostrará la dirección de entrega y la dirección de facturación. Si hubiera algún error en las mismas, o sus datos personales de Usuario se hubieran modificado, deberá suspender la ejecución del pedido a fin de actualizar sus datos de Usuario registrado.
- f. Finalmente, seleccione la opción "confirmar pedido". Una vez realizada la confirmación del pedido, este quedará en estado "pendiente" a la espera de confirmación de pago.

g. Los Usuarios registrados pueden consultar el estado en que se encuentren sus pedidos, que puede ser: "pendiente de confirmación de pago" "en servicio" "finalizado" y "anulado".

## **6. DISPONIBILIDAD DE LOS PRODUCTOS**

La gestión completa de su pedido está sujeta a la disponibilidad de los productos solicitados de modo que si en el momento de preparar su pedido en nuestro almacén no disponemos del producto que desea porque no haya stock del mismo o porque consideremos que el producto no está en condiciones para su venta, le informaremos de ello y le reembolsaremos la cantidad que por el mismo hubiera abonado en un plazo máximo de siete días desde que le informemos de que el producto no le puede ser entregado.

En cualquier caso, le comunicaremos cualquier modificación que se pudiera producir en su pedido debido a la no disponibilidad de artículos.

Igualmente, se informa al cliente que el pedido realizado a través de la tienda online del Sitio Web será comunicado al distribuidor mayorista, CSP (en adelante mayorista), con (C.I.F. B92969757), con sede social en España, ante la finalidad de contar con stock suficiente en todo momento para atender y servir las mercancías adquiridas por el Usuario registrado dentro de la plataforma electrónica de pedidos.

A efectos de las presentes Condiciones, se entenderá que se ha producido la "entrega" o que el pedido ha sido entregado en el momento de firmar la recepción del mismo en la dirección de entrega convenida.

## **7. TARIFAS Y CONDICIONES DE PAGO**

**El precio** de los productos será el que se estipule en cada momento en nuestro sitio web. Evidentemente, el precio y resto de condiciones de los artículos que usted nos haya solicitado no serán modificadas durante el lapso de tiempo que medie entre su oferta y la aceptación de la misma emitida a través de la confirmación de envío salvo que por ley o decisión de organismos gubernamentales debamos hacer cambios con carácter retroactivo en dichas políticas, Condiciones o Declaración de Privacidad, en cuyo caso, los posibles cambios afectarán también a los pedidos que hubiera hecho previamente.

Los precios expuestos en la Web están indicados en euros, incluyen tanto los posibles descuentos como el IVA aplicable a la fecha del pedido, pero no incluyen los gastos de envío, los cuales están indicados separadamente en la Web.

**Se pone a disposición del Usuario registrado las siguientes formas de pago:**

1º.-Tarjeta de crédito

El Sitio Web acepta pagos con VISA, MasterCard, y American Express. La entidad bancaria que emite la tarjeta debe encontrarse en territorio español.

Al hacer el pedido, el cliente facilitará los datos de su tarjeta, que serán almacenados directamente en su ficha de cliente durante el proceso de compra.

El límite de compra por cada pedido con tarjeta de crédito es de 3.000 €.

2º.-PayPal

El cliente podrá pagar su pedido a través del sistema de pagos Paypal.

## **8. DERECHO DE DESISTIMIENTO**

Usted tiene derecho a desistir del presente contrato en un plazo máximo de 14 días naturales sin necesidad de justificación.

El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales a contar desde el día que usted o un tercero por usted indicado, distinto del transportista, adquirió la posesión material de los bienes.

[Puede descargar el formulario pinchando aquí.](#)

### **Consecuencias del desistimiento**

En caso de desistimiento por su parte, **ES IMPRESCINDIBLE QUE LOS PRODUCTOS SEAN DEVUELTOS EN SUS EMBALAJES Y PRECINTOS ORIGINALES**, asimismo, le devolveremos todos los pagos recibidos por usted, incluidos los gastos de envío iniciales de su pedido.

El plazo para que le hagamos esta devolución será, como máximo de 14 días naturales a partir de la fecha en la que se nos informe de su decisión de desistir del presente contrato. No obstante, podremos retener el reembolso hasta haber recibido los bienes o hasta que usted haya presentado una prueba de la devolución de los mismos, según qué condición se cumpla primero.

Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por usted para la compra inicial, a no ser que haya usted dispuesto expresamente lo contrario; en todo caso, no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso.

## **9. CAMBIOS Y DEVOLUCIONES**

Cualquier defecto o deterioro que pudiera advertir el Usuario en las mercancías transportadas, deberá hacerlo constar al transportista, haciendo la oportuna reclamación en el acto de recibir las mercancías.

Las siguientes condiciones relacionadas con los cambios y devoluciones de nuestros productos no se aplican en el caso de ejercicio del derecho de desistimiento. Si por cualquier motivo no queda satisfecho con su pedido, dispone de un plazo de 30 días a contar desde la fecha de entrega del producto para proceder a su cambio o devolución.

Se tomará como referencia para contar el plazo de treinta días la fecha que conste en el albarán de entrega.

Para cualquier cambio o devolución, el producto no debe haber sido usado y debe ser devuelto en perfectas condiciones e incluyendo etiquetas e instrucciones y garantías (si las hubiere).

La devolución de los importes se realizará en un plazo máximo de 30 días desde el momento en que se realice la devolución del pedido y en el mismo medio de pago con el que se abonó la compra (tarjeta bancaria) a no ser que escoja otro medio de pago diferente.

## **10. RESPONSABILIDAD Y GARANTIAS EN NUESTROS PRODUCTOS**

La garantía legal de conformidad se aplica a partir de la entrega del producto por un período de 2 años, en los 2 meses del descubrimiento del defecto de conformidad. En los 6 primeros meses REMSA ONLINE debe aportar la prueba de la ausencia de defecto de conformidad, luego será el cliente quien deberá aportar la prueba de existencia de defecto de conformidad en los 18 meses siguientes.

La garantía de conformidad no se aplica en el caso de que el producto hubiese sufrido una modificación por parte del cliente, en caso de desgaste normal del producto, en caso de un uso inapropiado del producto, en caso de incumplimiento de las reglas de mantenimiento del producto, y en caso de daños causados por el transporte o el almacenamiento del producto.

Cuando el defecto de conformidad es probado, la sustitución o la reparación del producto se hará sin gastos, excepto si existe un gasto desproporcionado con relación a los daños o si es imposible. En caso de imposibilidad, REMSA ONLINE procederá al reembolso parcial o total, según el caso. Cuando el defecto de conformidad es probado, la sustitución o la reparación del producto se hará sin gastos para el cliente y sin obligación de plazo.

El producto en cuestión, deberá haber sido pedido en [www.remsasl.com/botiga-online.html](http://www.remsasl.com/botiga-online.html) y haber sido devuelto en su embalaje de origen.

Toda solicitud debe enviarse a la dirección electrónica siguiente: [comanda@remsasl.com](mailto:comanda@remsasl.com)

## **11. NUESTRO DERECHO A MODIFICAR ESTAS CONDICIONES**

**Remsa Online** se reserva el derecho a revisar y modificar las presentes Condiciones en cualquier momento.

Ahora bien, el precio y resto de condiciones de los artículos que usted nos haya solicitado no serán modificadas durante el lapso de tiempo que medie entre su oferta y la aceptación de la misma emitida a través de la confirmación de envío salvo que por ley o decisión de organismos gubernamentales debamos hacer cambios con carácter retroactivo en dichas políticas, Condiciones o Declaración de Privacidad, en cuyo caso, los posibles cambios afectarán también a los pedidos que hubiera hecho previamente.

## **12. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

El uso de nuestra página web y los contratos de compra de productos a través dicha página web se regirán por la legislación española.

La resolución de cualquier tipo de controversia, litigio o discrepancia que pudiera suscitarse entre el Usuario y **Remsa Online** por el uso de este sitio web, se someterá a los Juzgados y Tribunales que resulten competentes de conformidad con la legislación vigente.

Asimismo en virtud del Reglamento (UE) 524/2013 del Parlamento Europeo y del consejo, de 21 de mayo de 2013, que facilita la resolución de conflictos que pudieran surgir del comercio online entre empresa y consumidor, según el artículo 13 del Reglamento "Los Estados miembros velarán por que los comerciantes establecidos en sus territorios informen a los consumidores acerca de la entidad o entidades de resolución alternativa que den cobertura a dichos comerciantes"

Para ello se crea el organismo ONLINE DISPUTE RESOLUTION que actuará como parte neutral e interlocutor válido entre ambas partes intentando evitar en gran medida recurrir a los tribunales de justicia.

En consecuencia, se pone el servicio del consumidor la plataforma online:

[resolución de litigios en línea](#)

Puede consultar más informaciones en el artículo 14 apartado 1 del ODR-VO – descargable en formato PDF al siguiente enlace:

<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:32013R0524>

### **13. COMENTARIOS Y SUGERENCIAS**

Sus comentarios y sugerencias serán bien recibidos. Le rogamos nos envíe tales comentarios y sugerencias a través de nuestro formulario de contacto o bien remitiendo correo electrónico a la dirección [comanda@remsasl.com](mailto:comanda@remsasl.com) o llamando al teléfono **938784290**.

## CONDICIONS GENERALS DE COMPRA

### 1. IDENTIFICACIÓ DEL TITULAR

[www.remsasl.com](http://www.remsasl.com) es un domini titularitat de **REGISTRADORES MANRESA, SL**, (d'ara endavant **Remsa Online**) domiciliada a la **C/ BARCELONA, 88 - 08242 MANRESA (BARCELONA)** C.I.F. **B08828089**, inscrita en el Registre Mercantil de **Barcelona**, al Tom 2422 - Foli 75 - Full B78188 - Inscripció 4ta i correu electrònic [comanda@remsasl.com](mailto:comanda@remsasl.com)

Les CONDICIONS GENERALS DE COMPRA poden ser impreses i emmagatzemades pels Usuaris prenent el següent enllaç "**CONDICIONS GENERALS DE COMPRA**".

### 2. ÀMBIT D' APLICACIÓ. ACEPTACIÓ DE LES CONDICIONS GENERALS DE COMPRA

L'ús de la plataforma electrònica de comandes està limitat únicament a persones físiques o jurídiques, que, de conformitat amb la legislació aplicable, tingui o adquireixi la condició de consumidor o destinatari final.

Per accedir a la plataforma electrònica i poder realitzar qualsevol comanda hauran de registrar-se com a Usuaris, havent-hi per això ,emplenar els camps identificatius que se sol·licitin en el formulari de registre previst per a la creació de nou Usuari.

En realitzar una comanda a través d'aquesta pàgina web, declara ser major de 18 anys i tenir capacitat legal per subscriure contractes, quedant expressament prohibit el seu ús a menors d'edat.

La realització d'una comanda de compra efectuada per l'Usuari a la web [www.remsasl.com](http://www.remsasl.com), implica per la seva part el coneixement i la plena acceptació de les presents condicions generals de compra i de la nostra POLITICA DE PRIVACITAT.

L'idioma en el qual es contractarà a través d'aquesta Web és en català i castellà.

### 3. LES SEVES DADES I VISITES A AQUESTA WEB

La informació o dades personals que ens faciliti seran tractades d'acord amb el que estableix la Política de Privacitat.

En fer ús d'aquesta pàgina web consent el tractament d'aquesta informació i dades i declara que tota la informació o dades que ens faciliti són veraces i es corresponen amb la realitat .

A més de **Remsa Online**, podran ser destinataris de la informació proporcionada pel client totes les ensenyes comercials del Grup d'empreses al qual pertany REMSA ONLINE

### 4. ÚS DE LA NOSTRA WEB

Les pàgines d' aquest lloc web són d'accés públic , lliure i gratuït .

L'Usuari haurà de fer ús de la web de conformitat amb la Llei , els bons costums , la moral i l'ordre públic . Per això, el titular d'aquesta web no pot assumir cap responsabilitat que derivi del mal ús , ús indegut , incorrecte o il·lícit de la web i / o del seu contingut .



Tampoc assumirà cap responsabilitat pels problemes de connexió o virus que puguin sorgir com a conseqüència dels riscos intrínsecs de la connexió i la navegació per Internet .

L'Usuari accedeix voluntàriament a aquest lloc web . L'accés i navegació en aquesta pàgina implica acceptar i conèixer els advertiments legals , condicions i termes d'ús continguts en ella .

El fet d'accedir no implica l'establiment de cap tipus de relació comercial entre **Remsa Online** i l'Usuari.

**Remsa Online** es reserva el dret a modificar les condicions d'accés i el contingut de la web quan consideri convenient i sense previ avís.

En fer ús d'aquesta pàgina web i realitzar comandes a través de la mateixa es compromet a :

- Usar únicament per realitzar consultes o comandes legalment vàlids.
- No realitzar cap comanda fals o fraudulent. Si raonablement es pogués considerar que s'ha fet una comanda d'aquesta índole estarem autoritzats a anul·lar i informar les autoritats pertinents .
- Facilitar- la seva adreça de correu electrònic, adreça postal i / o altres dades de contacte de forma veraç i exacta . Així mateix , consent que podrem fer ús d'aquesta informació per posar-nos en contacte amb vostè si és necessari .

Si no ens facilita tota la informació que necessitem, no podrem cursar la seva comanda.

És requisit imprescindible registrar-se a la web per poder adquirir els nostres productes. Pot efectuar el registre a l'apartat "Dóna't d'alta".

**Remsa Online** l'informa que durant en el procés de compra s'haurà d'identificar amb el nom d'Usuari i contrasenya. L'Usuari tindrà accés a les seves comandes, factures, seguiment de la comanda, així com la modificació de dades.

L'Usuari haurà de mantenir sota la seva exclusiva responsabilitat les contrasenyes en la més estricta i absoluta confidencialitat, assumint, per tant, quants danys o conseqüències de tot tipus es derivin del trencament o revelació del secret. Per raons de seguretat, la contrasenya d'accés telemàtic als serveis vinculats al Lloc web podrà ser modificada a tot moment per l'Usuari. L'Usuari es compromet a notificar a **Remsa Online** de forma immediata qualsevol ús no autoritzat de la seva contrasenya, així com l'accés per tercers no autoritzats a aquesta.

Si l'Usuari, no recorda la seva contrasenya, el procés és molt fàcil, a dalt, hi ha una pestanya que indica " **Has oblidat la contrasenya?** " premi en ella, introdueixi les dades, la hi enviés al seu correu electrònic, podent canviar-la a qualsevol moment.

#### **Altres tràmits.**

Entrant com a usuari registrat en el Lloc web podran observar-se els següents tràmits:

- Consultar comandes

A través de la secció "Demandes", es podrà consultar l'històric de les comandes, així com l'estat d'aquest.

- Consultar el seu estat financer

Es podrà consultar l'estat financer actual i veure els diferents tipus d'efectes.

També es podran consultar els albarans i factures relatius a les comandes.

- Gestionar articles pendents de servir

A través de la secció "Demanats", es podrà consultar la relació dels productes pendents de servir.

- Descàrrega de continguts

En aquesta secció podrà descarregar el catàleg de productes i diferents programes informàtics que resultin necessaris per a l'obertura, càrrega i visualització dels documents accessibles a través del Lloc Web.

## **5. CONTRACTE (realització de comanda)**

Per dur a terme la realització d'una comanda en el Lloc web, s'hauran de seguir els següents passos:

- a. Ingressar en el Lloc web com a usuari registrat, amb el nom i contrasenya autoritzats per accedir a la plataforma electrònica de comandes.
- b. Emplenar els camps obligatoris assenyalats en el formulari de comanda respectiva.
- c. Seleccionar el producte o productes i afegir els mateixos al carro de la compra.
- d. Especificar, de cada producte, la quantitat que es desitja i prémer en l'opció "veure carro" per veure la comanda completa, i si el mateix és correcte, seleccionar l'opció "realitzar comanda". Si hi hagués algun producte que no desitja, podrà eliminar-ho en aquest moment.
- i. Una vegada confirmat la comanda, es mostrarà l'adreça de lliurament i l'adreça de facturació. Si hi hagués algun error en aquests, o les seves dades personals d'usuari s'haguessin modificat, haurà de suspendre l'execució de la comanda a fi d'actualitzar les seves dades d'usuari registrat.
- f. Finalment, seleccioni l'opció "confirmar comanda". Una vegada realitzada la confirmació de la comanda, est quedarà en estat "pendent" a l'espera de confirmació de pagament.
- g. Els usuaris registrats poden consultar l'estat en què es trobin les seves comandes, que pot ser: "pendent de confirmació de pagament" "en servei" "finalitzat" i "anul·lat".

## **6. DISPONIBILITAT DELS PRODUCTES**

La gestió completa de la seva comanda està subjecta a la disponibilitat dels productes sol·licitats de manera que si en el moment de preparar la seva comanda al nostre magatzem no disposem del producte que desitja perquè no hi hagi estoc del mateix o perquè considerem que el producte no està en condicions per a la seva venda, l'informarem d'això i li reemborsarem la quantitat que pel mateix hagués abonat en un termini màxim de set dies des que li informem de que el producte no li pot ser lliurat.

En qualsevol cas li comunicarem qualsevol modificació que es pogués produir en la seva comanda causa de la no disponibilitat d'articles.

Igualment, s'informa al client que la comanda realitzada a través de la tenda online del Lloc web serà comunicat al distribuïdor majorista, CSP (d'ara endavant majorista), amb (C.I.F. B92969757), amb seu social a Espanya, davant la finalitat de comptar amb estoc suficient a tot moment per atendre i servir les mercaderies adquirides per l'usuari registrat dins de la plataforma electrònica de comandes.

A l'efecte de les presents Condicions, s'entendrà que s'ha produït el "lliurement" o que la comanda ha estat lliurat al moment de signar la recepció del mateix en l'adreça de lliurament convingut.

## **7. TARIFES Y CONDICIONS DE PAGAMENT**

El **preu** dels productes serà el que s'estipuli en cada moment al nostre lloc web . Evidentment , el preu i resta de condicions dels articles que vostè ens hagi sol·licitat no seran modificades durant el lapse de temps que hi hagi entre la seva oferta i l'acceptació de la mateixa emesa a través de la confirmació d'enviament llevat que per llei o decisió d'òrgans governamentals hàgim de fer canvis amb caràcter retroactiu en aquestes polítiques, Condicions o Declaració de Privacitat, en aquest cas, els possibles canvis afectaran també a les comandes que hagués fet prèviament.

Els preus exposats a la web estan indicats en euros, inclouen tant els possibles descomptes com l' IVA aplicable a la data de la comanda, però no inclouen les despeses d'enviament, els quals estan indicats separatament a la web.

Es posa a la disposició de l'Usuari registrat les següents formes de pagament:

1º.-Targeta de crèdit

El Lloc web accepta pagaments amb VISA, MasterCard, i American Express. L'entitat bancària que emet la targeta ha de trobar-se en territori espanyol.

En fer la comanda, el client facilitarà les dades de la seva targeta, que seran emmagatzemats directament en la seva fitxa de client durant el procés de compra.

El límit de compra per cada comanda amb targeta de crèdit és de 3.000 €.

2º.-PayPal

## **8. DRET DE DESISTIMENT**

Vostè té dret a desistir del present contracte en un termini màxim de 14 dies naturals sense necessitat de justificació.

El termini de desistiment expirarà als 14 dies naturals a comptar des del dia que vostè o un tercer per vostè indicat, diferent del transportista, va adquirir la possessió material dels béns .

[Pot descarregar el formulari pinxant aquí.](#)

### **Conseqüències del desistiment**

En cas de desistiment per la seva banda, **ÉS IMPRESCINDIBLE QUE ELS PRODUCTES SIGUIN RETORNATS EN ELS SEUS EMBALATGES I PRECINTES ORIGINALS**, li retornarem tots els pagaments rebuts per vostè, inclosos les despeses d'enviament inicials de la seva comanda.

El termini perquè li fem aquesta devolució serà, com a màxim de 14 dies naturals a partir de la data en la qual se'ns informi de la seva decisió de desistir del present contracte. No obstant això, podrem retenir el reemborsament fins a haver rebut els béns o fins que vostè hagi presentat una prova de la devolució dels mateixos, segons quina condició es compleixi primer.

Procedirem a efectuar aquest reemborsament utilitzant el mateix mitjà de pagament emprat per vostè per a la compra inicial, tret que hi hagi vostè disposat expressament el contrari; en tot cas, no incorrerà en cap despesa com a conseqüència del reemborsament.

### **9. CANVIS I DEVOLUCIONS**

Qualsevol defecte o deterioració que pogués advertir l'Usuari en les mercaderies transportades, haurà de fer-ho constar al transportista, fent l'oportuna reclamació en l'acte de rebre les mercaderies.

Les següents condicions relacionades amb els canvis i devolucions dels nostres productes no s'apliquen en el cas d'exercici del dret de desistiment. Si per qualsevol motiu no queda satisfet amb la seva comanda, disposa d'un termini de 30 dies a comptar de la data de lliurament del producte per a procedir al seu canvi o devolució.

Es prendrà com a referència per comptar el termini de trenta dies de la data que consti en l'albarà de lliurament.

Per a qualsevol canvi o devolució, el producte no ha d'haver estat usat i ha de ser retornat en perfectes condicions i incloent etiquetes i instruccions i garanties (si n'hi ha).

La devolució dels imports es realitzarà en un termini màxim de 30 dies des del moment en què es realitzi la devolució de la comanda i en el mateix mitjà de pagament amb el qual es va abonar la compra (targeta bancària) tret que esculli un altre mitjà de pagament diferent.

### **10. RESPONSABILITAT I GARANTIES EN ELS NOSTRES PRODUCTES**

La garantia legal de conformitat s'aplica a partir del lliurament del producte per un període de 2 anys, en els 2 mesos del descobriment del defecte de conformitat. En els 6 primers mesos **Remsa Online** ha d'aportar la prova de l'absència de defecte de conformitat, després serà el client qui haurà d'aportar la prova d'existència de defecte de conformitat en els 18 mesos següents.

La garantia de conformitat no s'aplica en el cas que el producte hagués sofert una modificació per part del client, en cas de desgast normal del producte, en cas d'un ús inadequat del producte, en cas d'incompliment de les regles de manteniment del producte, i en cas de danys causats pel transport o l'emmagatzematge del producte.

Quan el defecte de conformitat és provat, la substitució o la reparació del producte es farà sense despeses, excepte si existeix una despesa desproporcionada en relació amb els danys o si és impossible. En cas d'impossibilitat, **Remsa Online** procedirà al reemborsament parcial o total, segons el cas. Quan el defecte de conformitat és provat, la substitució o la reparació del producte es farà sense despeses per al client i sense obligació de termini.

El producte en qüestió, haurà d'haver estat demanat en [www.remsasl.com/botiga-online.html](http://www.remsasl.com/botiga-online.html) com i haver estat retornat en el seu embalatge d'origen.

Tota sol·licitud ha d'enviar-se a l'adreça electrònica següent: [comanda@remsasl.com](mailto:comanda@remsasl.com)

## **11. EL NOSTRE DRET DE CANVIAR AQUESTES CONDICIONS**

**Remsa Online** es reserva el dret a revisar i modificar les presents Condicions en qualsevol moment .

Ara bé, el preu i resta de condicions dels articles que vostè ens hagi sol·licitat no seran modificades durant el lapse de temps que hi hagi entre la seva oferta i l'acceptació de la mateixa emesa a través de la confirmació d'enviament llevat que per llei o decisió d'organismes governamentals hàgim de fer canvis amb caràcter retroactiu en aquestes polítiques , Condicions o Declaració de Privacitat, en aquest cas , els possibles canvis afectaran també a les comandes que hagués fet prèviament .

## **12. LEGISLACIÓ APLICABLE I JURISDICCIÓ**

L'ús de la nostra pàgina web i els contractes de compra de productes a través d'aquesta pàgina web es regiran per la legislació espanyola .

La resolució de qualsevol tipus de controvèrsia, litigi o discrepància que pogués suscitar entre l'Usuari i **Remsa Online** per l'ús d'aquest lloc web , se sotmetrà als Jutjats i Tribunals que resultin competents de conformitat amb la legislació vigent .

L'ús de la nostra pàgina web i els contractes de compra de productes a través d'aquesta pàgina web es regiran per la legislació espanyola. La resolució de qualsevol tipus de controvèrsia, litigi o discrepància que pogués suscitar-se entre l'Usuari i **Remsa Online** per l'ús d'aquest lloc web, se sotmetrà als Jutjats i Tribunals que resultin competents de conformitat amb la legislació vigent.

Així mateix en virtut del Reglament (UE) 524/2013 del Parlament Europeu i del consell, de 21 de maig de 2013, que facilita la resolució de conflictes que poguessin sorgir del comerç online entre empresa i consumidor, segons l'article 13 del Reglament "Els Estats membres vetllaran per que els comerciants establerts als seus territoris informin als consumidors sobre l'entitat o entitats de resolució alternativa que donin cobertura a dites comerciants"

Per aquest motiu es crea l'organisme ONLINE DISPUTIRESOLUTION que actuarà com a part neutral i interlocutor vàlid entre ambdues parts intentant evitar en gran manera recórrer a els tribunals de justícia.

En conseqüència es posa el servei del consumidor la plataforma online:

[resolució de litigis en línea](#)

Pot consultar més informació en l'article 14 apartat 1 del ODR-VO – descargable en format PDF al següent enllaç:

<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:32013R0524>

### **13. COMENTARIS I SUGGERIMENTS**

Els seus comentaris i suggeriments seran ben rebuts . Li preguem ens envii tals comentaris i suggeriments a través del nostre formulari de contacte o bé remetent correu electrònic a l'adreça [comanda@remsasl.com](mailto:comanda@remsasl.com) o trucant al nostre Servei d' Atenció al client al telèfon **938784290**.